



PAM 2025: EJES

Código	Denominación	Descripción
E_1	Calidad	Diseñar y poner en marcha las políticas de calidad de la unidad
E_2	Recursos humanos	Establecer mecanismos para favorecer la formación y la implicación del personal del servicio
E_3	Grupos de interés	Incorporar las herramientas necesarias para favorecer la transparencia y visibilidad del servicio y la participación de los grupos de interés

PAM 2025 : OBJETIVOS OPERATIVOS

Código	Descripción	Indicador (cód.)	Indicador (descripción)	(1) valor a alcanzar	valor alcanzado	(2) estado	comentarios
O_1.1	Cumplir los 5 criterios de excelencia VDO	iO_1.1_1	porcentaje de criterios implantados	100%		En curso	
O_1.2	Obtención y mantenimiento de Sellos de Calidad en edición	iO_1.2_1	mantenimiento de los Sellos de Calidad obtenidos	100%		En curso	
O_2.1	Mejora de la formación específica en el servicio	iO_2.1_1	recopilación de las necesidades de formación del servicio	80%		En curso	
O_2.2	Mejora de la comunicación con el personal y aumento de la implicación del mismo	iO_2.1_2	reuniones trimestrales con las diferentes áreas del servicio	100%		En curso	
O_3.1	Generalizar el uso de encuestas	iO_3.1_1	aumento de encuestas de valoración recibidas respecto al año anterior	5%		En curso	
O_3.2	Aumentar la visibilidad del servicio	iO_3.1_2	actualización semanal de novedades editoriales en la página web	100%		En curso	

(1) núm | % | sí-no

(2) Finalizado | En curso | Sin iniciar | Descartado

Eje	Objetivo operativo	Acción (cód.)	Acción (descripción)	Origen de la acción	Responsable (ejecución y/o seguimiento)	Plazo (1)	Indicador (cód.)	Indicador (descripción)	valor a alcanzar (2)	valor alcanzado	estado acción (3)	observaciones	incorporar a PAM 2026 (sí / no)
E_1	O_1.1	A_001 (A_1.1.1)	Elaborar el mapa de procesos	II PCS	Comisión de Calidad (CC)	dic-25	iA_001	Mapa en web	sí	sí	Finalizada	Publicada en <a href="https://publicaciones.unizar.es/calidad">https://publicaciones.unizar.es/calidad</a>	no
E_1	O_1.1	A_002 (A_1.1.2)	Documentar procedimientos en la plantilla Unizar	II PCS	Comisión de Calidad	dic-25	iA_002	% de procedimientos elaborados sobre los establecidos en el mapa	80%	50%	En curso	...	sí
E_1	O_1.1	A_003	Seguimiento de indicadores de procedimientos	II PCS	Responsable del procedimiento	dic-25	iA_003	Informe de seguimiento	sí	no	En curso	...	sí
E_1	O_1.1	A_004	Ejecución del PAM	II PCS	Comisión de Calidad	dic-26	iA_004	% de acciones ejecutadas				...	sí
E_1	O_1.1	A_005	Revisión y actualización de la Carta de Servicios	II PCS	Comisión de Calidad	dic-25	iA_005	Informe de seguimiento	100%	100%	Finalizada		sí
E_1	O_1.2	A_005	Revisión y cumplimiento de los requisitos para mantenimiento de los Sellos de Calidad editoriales	Convocatorias FECYT	Responsable de la Unidad	dic-25	iA_005	Número de Sellos renovados	100%		En curso		sí
E_2	O_2.1	A_006	Llevar a cabo recopilación de las necesidades de formación necesaria para el personal del servicio, según las especificidades de cada puesto de trabajo	Encuesta satisfacción Unizar / II PCS	Comisión de Calidad	dic-25	iA_006	Informe con la relación de puestos y formación necesaria asignada	sí	sí	Finalizada		sí
E_2	O_2.1	A_007	Determinar y solicitar la impartición de los cursos necesarios para la formación específica del personal del servicio en el Plan de Formación	Encuesta satisfacción Unizar / II PCS	Responsable de la Unidad	abr-26	iA_007	% de presonal que realiza el curso	80%	10%	En curso	Se ha solicitado un nuevo curso de Propiedad Intelectual para incluir en el Plan de Formación 2026	sí
E_2	O_2.2	A_008	Establecer reuniones periódicas con el personal de los diferentes sectores del servicio para detectar necesidades y mejorar la comunicación	Encuesta satisfacción Unizar / II PCS	Responsable de la Unidad	dic-26	IA_008	% de reuniones trimestrales	100%	33%	En curso		sí
E_3	O_3.1	A_009	Remisión de encuestas a todos los usuarios del servicio al finalizar la prestación	Encuesta satisfacción Unizar / II PCS	Responsable del procedimiento	abr-26	IA_009	Incremento del 5% de encuestas de valoración recibidas	sí	no	En curso		sí
E_3	O_3.1	A_010	Implantación de códigos QR para valoración de satisfacción en las reprografías de los centros	Encuesta satisfacción Unizar / II PCS	Personal de la reprografía de centro	dic-25	IA_010	% códigos QR implantados en reprografías	100%	100%	Finalizada		no
E_3	O_3.2	A_011	Actualización semanal de novedades en Web de PUZ	Política de la editorial PUZ	Técnico de Comunicación y Edición	dic-25	IA_011	% de novedades publicadas en Web de PUZ	100%	100%	Finalizada		sí